

## POLÍTICA DA QUALIDADE

### Missão

Oferecer a melhor qualidade e serviço aos nossos clientes no design e fabricação de peças de metal de alta qualidade.

### Visão

Ser líder no mercado de “Moda de Luxo”.

### Compromissos

- ▶ Cumprir com o contratado com os clientes;
- ▶ Apostar na diferenciação positiva, baseada na qualidade do serviço prestado;
- ▶ Obter a completa satisfação dos clientes;
- ▶ Respeito pelo ambiente;
- ▶ Cumprimento dos requisitos de segurança no trabalho;
- ▶ Cumprir com as normas legais e regulamentares aplicáveis;
- ▶ Desenvolver a melhoria contínua das nossas atividades.

Albergaria-a-Velha, 25 de outubro de 2021

A Gerência

## POLITIQUE DE QUALITÉ

### Mission

Offrir la meilleure qualité et le meilleur service à nos clients dans la conception et la fabrication de pièces métalliques de haute qualité.

### Vision

Être leader dans le secteur de la pièce métallique pour la maroquinerie – bijouterie – horlogerie de Luxe.

### Engagements

- ▶ Respecter les exigences des clients;
- ▶ Miser sur une différenciation positive, basée sur la qualité du service rendu;
- ▶ Attendre la satisfaction totale du client;
- ▶ Respect des règles de l'environnement;
- ▶ Respecter et appliquer les normes de sécurité au travail;
- ▶ Respecter et appliquer les normes légales en vigueur;
- ▶ Développer l'amélioration continue de nos activités.

Albergaria-a-Velha, 25 Octobre 2021

La Direction